

Moot court della Svizzera italiana

Fattispecie | Traccia comune

Lugano, 5 dicembre 2024

1. Osservazioni preliminari

- 1 La presente traccia comprende la fattispecie e gli allegati del caso comuni alle parti. Ai partecipanti sarà consegnata una fattispecie contenente fatti aggiuntivi e allegati specifici corrispondenti al loro ruolo, che si aggiungeranno alla traccia e agli allegati comuni in un secondo momento.
- 2 Le squadre di attori e di convenuti riceveranno entrambi la fattispecie di loro competenza, allegati compresi, entro la metà di gennaio 2025.
- 3 La pubblicazione della traccia comune, comprensiva degli allegati comuni, sarà disponibile sul sito a partire dal 5 dicembre 2024. Le tracce e gli allegati specifici saranno inviati per e-mail alle squadre iscritte.
- 4 Gli allegati di parte attrice saranno denominati APA (Allegato Parte Attrice) quelli della parte convenuta APC (Allegati Parte Convenuta).

2. Indicazioni

- 5 I fatti esplicitamente riportati nella traccia comune qui sotto valgono come accaduti e non contestati da alcuna parte. **Ogni riferimento a persone o luoghi è inventato e un'eventuale connessione con fatti accaduti o paragonabili è quindi casuale.**
- 6 Possono essere offerti tutti i mezzi di prova presenti nel CPC. L'organizzatore sarà responsabile di organizzare tali mezzi di prova nel limite del possibile.
- 7 Eventuali pretese o azioni verso terze parti non sono da considerare.
- 8 Le parti sono considerate già munite di regolare procura, già allegata durante la conciliazione (solamente da menzionare).
- 9 L'autorizzazione ad agire è stata correttamente fornita, non deve essere prodotta (solamente da menzionare).

3. Fattispecie – Traccia comune (T1)

- 10 La signora **Rita Furbina**, nata il 25 dicembre 1965, domiciliata a St. Moritz (GR), è impiegata presso la **TIGRotel SA**, con sede in Via Maistra 130c, 7504 Pontresina la quale da tempo gestisce con successo due Hotel di categoria cinque stelle superior secondo la definizione di cui al documento "Criteri 2021-2025" redatto da HotellerieSuisse.¹
- 11 Ella svolge la mansione di addetta alla ricezione dal 1° gennaio 2018. Rita Furbina lavora durante la stagione invernale (1° novembre–31 marzo) presso l'"Hotel Court Svizra" di Pontresina della **TIGRotel SA**. Durante la stagione estiva (1° aprile–31 ottobre) ella è invece impiegata presso l'"Hotel Giardin dai Sass" di Ascona, la seconda struttura della **TIGRotel SA**. Tuttavia, per la stagione invernale 2023/2024 ella ha solamente lavorato presso l'Hotel Giardin dai Sass.

¹ <https://www.hotelleriesuisse.ch/it/>

- 12 Ella, durante il periodo estivo, ha a disposizione una camera per il personale presso la struttura alberghiera.
- 13 A causa di numerosi periodi di forte turismo, Rita Furbina, ogni anno a partire dal 2018, non ha sempre consumato tutti i giorni di vacanza disponibili per l'anno. Per questo motivo, Rita Furbina è stata invitata nel 2023 a fare uso dei suoi giorni di vacanza da parte del direttore dell'Hotel Giardin dai Sass, signor **Massimo Maggiore**. Per evitare l'accumularsi di giorni di vacanza, la *TIGRotel SA* ha indicato ai dipendenti di fare uso dei propri giorni di vacanza entro la fine di ogni anno di servizio.
- 14 Il 6 maggio 2024, Rita Furbina, visibilmente raffreddata a causa di un'influenza, durante il suo turno di lavoro viene ripresa dal direttore Massimo Maggiore verso le 18:30. Questo le fa notare di non lasciare i fazzoletti usati intorno al bancone della reception, di non soffiarsi il naso così rumorosamente e di non lasciare impostata la radio della hall sempre sulla discografia di Annalisa. Irritata, Rita Furbina risponde a Massimo Maggiore che dovrebbe essere felice che malgrado lei sia malata si sia recata al lavoro per sostituire la collega **Giada Langhisa** assente per motivi famigliari. I toni tra i due si scaldano particolarmente quando Massimo Maggiore ad alta voce afferma che Rita Furbina "farebbe meglio ad essere grata che la *TIGRotel* dà lavoro a delle vecchione imbranate come lei". Rita Furbina, offesa, prende la propria borsa e lascia l'hotel gridando a Massimo Maggiore: "sei sempre stato uno stronzo, porco pelato!". Questo, rosso dalla rabbia, le fa eco gridandole "Sei licenziata, vattene pure!".
- 15 L'indomani (7 maggio 2024), Rita Furbina non compare all'inizio del proprio turno di lavoro previsto per le 13:00. Massimo Maggiore le scrive alcuni messaggi su whatsapp.
- 16 Anche nei giorni seguenti Rita Furbina non si presenta più sul posto di lavoro. In data 9 maggio 2024 Rita Furbina trasmette per messaggio WhatsApp a Massimo Maggiore un certificato medico.
- 17 Il 13 maggio 2024, Rita Furbina riceve un'e-mail da Massimo Maggiore, il quale le comunica che il rapporto di lavoro è terminato.
- 18 Mercoledì 15 maggio 2024, Rita Furbina inoltra a Massimo Maggiore un altro certificato medico tramite WhatsApp.
- 19 Lunedì 20 maggio 2024, Rita Furbina ritira in posta la disdetta del contratto di lavoro da parte della *TIGRotel SA*.
- 20 Rita Furbina non riceve più alcun versamento dalla *TIGRotel SA*. L'ultimo versamento è stato il salario del mese di aprile 2024. La busta paga di maggio 2024, oltre alle solite trattenute presenta una trattenuta di CHF 1'200.00 per un vaso di tale valore che Rita Furbina aveva una volta rotto dopo averlo urtato accidentalmente. L'altra trattenuta aggiuntiva di Fr. 2'627.87 è stata giustificata dalla *TIGRotel SA* quale risarcimento dovuto al comportamento di Rita Furbina, il quale ha arrecato alla datrice di lavoro diversi danni non meglio precisati.
- 21 Rita Furbina inoltra il 3 agosto 2024 un'istanza di conciliazione. L'autorità di conciliazione adita fissa la litispendenza a tale data.² L'udienza di conciliazione si svolge il 23 ottobre 2024. Tutte le parti sono correttamente rappresentate. Il 1° novembre 2024 Rita Furbina riceve l'autorizzazione ad agire.

² Foro competente: secondo interpretazione dei partecipanti

Allegati

— Estratto del registro di Commercio della TIGRotel SA	Allegato 1
— Contratto di lavoro tra Rita Furbina e la TIGRotel SA	Allegato 2
— Avviso ai dipendenti della TIGRotel SA circa l'uso dei giorni di vacanza	Allegato 3
— Chat WhatsApp tra Rita Furbina e Massimo Maggiore del 7 maggio 2024	Allegato 4
— Chat WhatsApp tra Rita Furbina e Massimo Maggiore del 9 maggio 2024	Allegato 5
— Certificato medico del 9 maggio 2024	Allegato 6
— E-mail del 13 maggio 2024 conc. licenziamento	Allegato 7
— Certificato medico del 15 maggio 2024	Allegato 8
— Disdetta del contratto di lavoro del 15 maggio 2024	Allegato 9
— Conteggi salariali di Rita Furbina del 2024	Allegato 10



FACSIMILE
Documento creato ad hoc per la
moot court della Svizzera italiana

Registro di commercio del cantone dei Grigioni

Numero d'ordine CHE-156.756.347	Natura giuridica Società anonima	Iscrizione 10.01.2011	Radiazione	Riporto CH-349.2.011.598-5 dal: a:	1
---	--	--------------------------	------------	--	----------



Tutte le iscrizioni

Is	Ra	Ditta	Ref	Sede
1	2	Ticino Grigioni Hotel SA	1	Pontresina
2	6	TI GR Hotel SA		
6		TIGRotel SA		
6		(TIGRotel Ltd.)		

Is	Ra	Capitale nominale	Liberato per	Suddiviso in azioni	Is	Ra	Recapito
1	2	CHF 100'000.00	CHF 50'000.00	100 azioni nominative vincolate da CHF 1'000.00	1		Via Maistra 130c 7504 Pontresina
2			CHF 100'000.00				

Is	Ra	Scopo	Is	Ra	Altri indirizzi
1	2	Gestione di alberghi in Svizzera e all'estero.			
2		Gestione di alberghi in Ticino e nei Grigioni.			

Is	Ra	Osservazioni	Ref	Data degli statuti
1		Die Übertragbarkeit der Namenaktien ist nach Massgabe der Statuten beschränkt. Einberufungen und Mitteilungen an die Aktionäre erfolgen durch Brief an die im Aktienregister verzeichneten Adressen.	1	06.01.2016
1			2	25.01.2019
			3	11.09.2019
			6	07.06.2022
			10	17.02.2023

Is	Ra	Fatti particolari	Ref	Organi di pubblicità
			1	SHAB

Is	Ra	Succursali	Is	Ra	Succursali
7		Locarno (CHE-153.948.821)			

Ref	Giornale	Data giornale	FUSC	Data FUSC	Pagina / Id	Ref	Giornale	Data giornale	FUSC	Data FUSC	Pagina / Id
1	119	10.01.2016	9	13.01.2016	444282270	7	5192	06.12.2022	240	09.12.2022	1006248871
2	591	01.02.2018	25	06.02.2018	1045600710	8	813	14.02.2023	34	17.02.2023	075681587
3	5050	10.10.2019	199	15.10.2019	077986101	9	1120	27.02.2023	43	02.03.2023	107569138
4	4457	25.09.2020	190	3.05.2020	499248104	10	1828	13.04.2023	74	18.04.2023	7107572642
5	4823	23.07.2021	44	8.05.2021	0525968210	11	3650	21.11.2023	144	27.11.2024	1076094991
6	2600	17.06.2022	119	2.06.2022	045401748						

Is	Mo	Ra	Dati personali	Funzione	Modalità di firma
1		2m	Pazzini, Marco da Locarno, in Locarno	presidente	firma individuale
		2	Oddone, Martino da Genazzano (IT), in Roma IT	direttore	firma collettiva a due
		4	Maggiore, Massimo, da Locarno, in Locarno	direttore	firma collettiva a due
2			Ceresio, Carmelo, da Lugano, in Lugano	presidente	firma individuale
4			KKonti, in Tiefencastel	ufficio di revisione	
5			Flümm, Fiona, da Mesocco, in Pontresina	membro	firma individuale
11			Giorgio, Giovanni, da Losone, in Arosa	direttore	firma individuale



Registro di commercio del cantone dei Grigioni

CHE-156.756.347	TIGRotel SA	Pontresina	2
------------------------	--------------------	-------------------	----------

Tutte le iscrizioni

Coira, 05.12.2024

Le informazioni suindicate sono di natura puramente informale; Esse vengono date senza garanzia e non hanno alcun effetto giuridico.

Elenco delle abbreviazioni	
Is	Numero di riferimento dell'iscrizione
Mo	Numero di riferimento della modifica
Ra	Numero di riferimento della radiazione
Data giornale	Data del registro giornaliero
FUSC	Foglio ufficiale svizzero di commercio
Ref	Numero di riferimento
Giornale	Numero del registro giornaliero
Data giornale	Data del registro giornaliero

CCNLCONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO
DELL'INDUSTRIA ALBERGHIERA E DELLA RISTORAZIONE**Contratto di lavoro indeterminato per collaboratori/-trici a tempo pieno o a tempo parziale**

tra

Datore di lavoro: TIGROtel SA, Via Maistra 130b

e

Collaboratore/-trice: Cognome: Rita **Nome:** Furbina

Per ragioni di semplificazione linguistica e di leggibilità in seguito è usato soltanto il genere maschile. S'intende che il genere femminile è sempre incluso.

Indirizzo: Via Brattas 221, 7500 St. MortizTelefono: +41 78 924 569 95 Data di nascita: 25.12.1965 Permessi per stranieri: _____Numero AVS: 756.5911.4284.7881 Stato civile: divorziato/a Numero di figli: 2Cassa malati: CSS**1. Settore lavorativo**Funzione: Front office/ricezione

In via eccezionale, al collaboratore possono essere assegnate anche altre mansioni ragionevoli.

2. Inizio e durata del contratto

Questo contratto entra in vigore solo se sussistono tutti i permessi di lavoro eventualmente necessari conformemente al diritto in materia di stranieri.

Il contratto di lavoro decorre dal: 01.01.2018

Il contratto è stipulato per una durata indeterminata.

3. Periodo di prova**Se non diversamente contrassegnato, vale la variante a)**

Il periodo di prova inizia il primo giorno effettivo di lavoro e non alla data concordata dell'assunzione.

- a) Il periodo di prova è di **3 mesi**. Durante il periodo di prova è possibile disdire il contratto di lavoro in qualsiasi momento con un preavviso di 7 giorni.
- b) Il periodo di prova è di _____ (massimo 3 mesi). Durante il periodo di prova è possibile disdire il contratto di lavoro in qualsiasi momento con un preavviso di _____ giorni (almeno 3 giorni).
- c) Non sussiste periodo di prova.
- d) Il periodo di prova è di **14 giorni** con un preavviso di disdetta di 3 giorni.

4. Termine di disdetta / preavviso**Se non diversamente contrassegnato, vale la variante a)**

Il contratto può essere disdetto solo per la fine di un mese.

- a) Trascorso il periodo di prova e dal 1° al 5° anno di lavoro, il preavviso di disdetta è di un mese, sale a 2 mesi a partire dal 6° anno di lavoro. (Durata minima secondo l'art. 6 CCNL)
- b) Eventuale preavviso più lungo: _____

Per la protezione contro la disdetta per malattia, gravidanza/maternità, infortunio, vacanze e servizio militare valgono le disposizioni cogenti dell'art. 336 e segg. CO e dell'art. 7 CCNL.

5. Formazione professionale e pratica

Il collaboratore, al momento della firma del contratto, ha frequentato i seguenti corsi di formazione e specializzazione:

Impiegata in comunicazione alberghiera AFC**Se non diversamente contrassegnato, vale la variante g):**

- a) con certificato federale di formazione pratica (CFP)
- b) con attestato federale di capacità (AFC)
- c) con ACF e almeno 6 giorni di perfezionamento professionale
- d) con esame federale di professione secondo l'art. 27 lett. a LFPr
- e) con altro certificato: _____
- f) senza apprendistato nel ramo alberghiero ma con formazione Progresso conclusa
- g) nessuna formazione secondo il CCNL

6. Salario lordo

Il collaboratore ha diritto a un salario minimo secondo l'art.10 CCNL indipendentemente dal sistema salariale.

Il **salario lordo mensile** si compone come segue:Salario fisso: CHF 4'470.00Compenso provvigionale,
_____ % del fatturato lordo: CHF _____

Salario minimo garantito: CHF _____

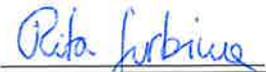
Quota mensile 13a mensilità (8,33%): CHF 372.35
(Secondo l'art. 12 CCNL)

Altro: CHF _____

Totale salario lordo mensile: CHF 4'842.30

Datore di lavoro:

Collaboratore:



CCNLCONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO
DELL'INDUSTRIA ALBERGHIERA E DELLA RISTORAZIONE**7. Riduzione del salario nel periodo di introduzione**
(art. 10 CCNL)**Livello di salario minimo I (collaboratori senza formazione professionale)**

- a) Il collaboratore non ha mai lavorato per più di 4 mesi in un'azienda soggetta al CCNL. Il salario lordo menzionato in precedenza è ridotto dell'8% per i primi **dodici mesi**.
- b) Il collaboratore ha già lavorato per più di 4 mesi in un'azienda soggetta al CCNL. Il salario lordo sopra menzionato è ridotto dell'8% per i primi **tre mesi**.
- c) Si rinuncia alla riduzione del salario durante il periodo di introduzione.

Livello di salario minimo II e IIIa (CFP e AFC)

- a) Prima assunzione in un'azienda soggetta al CCNL al termine della formazione o prima assunzione in Svizzera. Il salario lordo menzionato in precedenza è ridotto dell'8% per i primi **tre mesi**.
- b) Non viene applicata alcuna riduzione del salario durante il periodo di introduzione.

8. Deduzioni salariali mensili

Salvo adeguamenti per modifiche di legge o dei premi.

AVS / AI / IPG: 5.30% CHF 256.65Assicurazione contro la disoccupazione: 1.10% CHF 53.25Assicurazione dell'indennità giornaliera per malattia: 0.750% CHF 36.30Assicurazione contro gli infortuni non professionali: 0.604% CHF 29.25Previdenza professionale: (del salario coordinato) 7.000% CHF 338.95

Assicurazione delle cure medico-sanitarie: (se assunta dal datore di lavoro) CHF _____

Imposta alla fonte: _____% CHF _____

Vitto e alloggio: CHF 300.00

Altro: CHF _____

Totale detrazioni salariali mensili CHF 1'014.40Detrazione salariale annuale per spese di formazione e di esecuzione del CCNL: CHF 99.00

(Per il lavoro a tempo pieno il contributo annuo alle spese ammonta a CHF 99.-. Vedi art. 35 CCNL)

9. Assegni mensili / salario netto

Assegni per figli: CHF _____

Indennità per vestiario da lavoro: CHF _____

Altro: CHF _____

Totale assegni: CHF _____**Totale salario netto:** CHF _____**10. Pagamento del salario****Se non diversamente contrassegnato, vale la variante a)**

- a) Il salario viene pagato al più tardi l'ultimo giorno del mese. Per salari calcolati sulla cifra d'affari, il pagamento può essere effettuato al più tardi entro il giorno 6 del mese successivo.
- b) Il salario viene pagato al più tardi entro il giorno 6 del mese successivo.
- c) Il salario è pagato secondo l'art. 14 cifra 1 cpv. 2 CCNL.

11. Orario di lavoro

Il tipo di azienda deve essere determinato sulla base dei criteri definiti nell'allegato I del CCNL.

Collaboratore a tempo pieno:

- a) L'orario di lavoro settimanale medio è di 42 ore.
- b) **Azienda stagionale:** l'orario di lavoro settimanale medio è di 43,5 ore.
- c) **Piccola azienda:** l'orario di lavoro settimanale medio è di 45 ore.

Collaboratore a tempo parziale:L'orario di lavoro settimanale medio è di 42.00 ore, pari a un impegno lavorativo del 100.00 %.

Solitamente il collaboratore a tempo parziale è impiegato nei seguenti giorni della settimana:

 Lu Ma Me Gi Ve Sa Do

Datore di lavoro:

Collaboratore:




12. Ore supplementari

a) Il collaboratore è obbligato, in misura ragionevole, a prestare le necessarie ore supplementari. Le ore supplementari devono essere compensate, entro una scadenza utile, mediante tempo libero di pari durata oppure devono essere pagate. Il datore di lavoro decide il genere di compensazione.

b) È possibile raggiungere un accordo individuale con i collaboratori sull'indennizzo mensile delle ore supplementari. Tuttavia non deve essere superato l'orario di lavoro settimanale di 50 ore previsto dalla legge.

Le ore supplementari sono indennizzate al **100%** del salario lordo, qualora siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- l'azienda registra l'orario di lavoro conformemente all'art. 21 CCNL;
- il saldo delle ore supplementari viene comunicato per iscritto mensilmente al collaboratore;
- il pagamento avviene al più tardi con l'ultimo pagamento del salario.

Se questi requisiti non sono soddisfatti, le ore supplementari prestate devono essere tassativamente indennizzate al **125%** del salario lordo.

c) Qualora il salario lordo (esclusa la 13a mensilità) ammonti almeno a CHF 6750.- al mese, può essere concordato per iscritto un regolamento diverso per le ore supplementari. L'orario di lavoro deve essere registrato ed è ammessa una compensazione delle ore supplementari nella misura del possibile.

Le parti stipulano il seguente accordo:

Le ore supplementari non sono indennizzate.

Altro: _____

13. Giorni di riposo

Il collaboratore ha diritto a 2 giorni di riposo alla settimana.

Deve essere garantito almeno un giorno di riposo intero alla settimana. Il restante periodo di riposo può essere concesso anche in mezza giornata.

14. Festività

Il collaboratore ha diritto a 6 festività pagate per anno civile (0,5 per mese, compresa la festa nazionale). Queste non devono essere necessariamente concesse nelle festività ufficiali.

15. Vacanze

Il collaboratore ha diritto a 5 settimane di vacanze all'anno. (35 giorni civili all'anno / 2,92 giorni civili al mese).

Anche i collaboratori a tempo parziale hanno diritto a 5 settimane di vacanza, ma sono pagate solo nei limiti dell'impegno lavorativo concordato.

Le vacanze percepite in eccesso saranno detratte al collaboratore alla fine del rapporto di lavoro.

16. Congedo di formazione

A condizione che il rapporto di lavoro duri già da 6 mesi e non sia stato disdetto, il collaboratore ha diritto a tre giorni di congedo retribuiti all'anno per il perfezionamento professionale.

17. Lavoro notturno

Se non diversamente contrassegnato, vale la variante a)

Il collaboratore accetta di prestare lavoro notturno. L'inizio e la fine del periodo notturno sono definiti come segue:

- a) ore 23.00 – 06.00 b) ore 22.00 – 05.00
 c) ore 23.30 – 06.30 d) ore 24.00 – 07.00

18. Vitto e alloggio

In assenza di accordi scritti diversi in materia di vitto e alloggio, valgono le detrazioni minime cogenti stabilite dall'Amministrazione federale delle contribuzioni per le prestazioni effettivamente percepite.

19. Accordi particolari

Se non diversamente contrassegnato, vale la variante a)

- a) Il collaboratore accetta di prestare lavoro in un fumoir servito.
 b) Il collaboratore non accetta di prestare lavoro in un fumoir servito.
 Altro: _____

20. Diritto complessivo

Qualora il presente contratto non contenga nessun regolamento, si applicano le disposizioni del CCNL e della legislazione svizzera sul diritto del lavoro.

Luogo e data: Pontresina, 22.12.2017

Datore di lavoro:

Collaboratore:



Da: massimo.maggiore@tigrotel.ch
Inviato: 10 settembre 2023 10:59
A: team.reception@tigrotel.ch
Oggetto: Giorni di vacanza

Cari dipendenti

Vi contattiamo siccome siete tra coloro che hanno giorni di vacanza accumulati non ancora utilizzati. Vi chiediamo di usare i giorni di vacanza ancora a disposizione entro fine anno. In caso contrario tali giorni saranno azzerati a partire dall'anno prossimo.

Grazie mille e cordiali saluti

Massimo Maggiore
Director



TIGrotel SA
+41 81 851 09 11
Via Maistra 130c
7504 Pontresina

Hotel Court Svizra, Pontresina
Hotel Giardin dai Sass, Ascona

13:12

4G



Massimo Maggiore
online



07.05.2024

Dove sei??? 13:15

Abbiamo bisogno di te in reception o siamo nella merda!! 13:23

Mi rispondi? Guarda che a fare così finisci nei guai 13:51

Massimo sono malata. Ci vediamo quando starò meglio 13:55 ✓✓



10:04

4G

< 34



Massimo Maggiore
online



9 maggio 2024

Dr. med. Tommaso Diaforetico
Specialista in medicina estetica (Presidente dell'Ordine dei medici della Svizzera italiana)
Via Cuffia 7a
6600 Locarno

Certificato medico (malattia)

Per:
Rita Furbina, 25.12.1965
Via Brattas 221, 7500 St. Moritz

Incapacità di lavoro:
100% dal 6.05.2024 al 14.05.2024

La signora Furbina è inabile al lavoro per il periodo indicato. Ella necessita inoltre di cure psicologiche e psichiatriche, ciò che secondo le circostanze mediche appare adeguato e giusto.

Locarno, 9 maggio 2024


Dr. med. Tommaso Diaforetico

12:40 ✓✓

Massimo, ecco il mio certificato medico.

12:40 ✓✓

Guarda cara, non pensare che te la caverai così facilmente

12:51



Message input field



Dr. med. Tommaso Diaforetico

Specialista in medicina aeronautica (Presidente dell'Ordine dei medici della Transnistria)
Via Cittadella 1b
6600 Locarno

Certificato medico (malattia)

Per:

Rita Furbina, 25.12.1965
Via Brattas 221, 7500 St. Moritz

Incapacità di lavoro:

100% dal 6.05.2024 al 14.05.2024

La signora Furbina è inabile al lavoro per il periodo indicato. Ella necessita inoltre di cure psicologiche e psichiatriche, ciò che secondo le circostanze mediche appare adeguato e giusto.

Locarno, 9 maggio 2024


Dr. med. Tommaso Diaforetico

9. Mai 2024

Da: massimo.maggiore@tigrotel.ch

Inviato: 13 maggio 2024 08:34

A: lafurbina@hotmail.it

Oggetto: Rita Furbina | Licenziamento

Buongiorno Rita

Ti comunico il tuo licenziamento. A partire da subito non devi più presentarti al lavoro.

Cordiali saluti

Massimo Maggiore
Director



TIGRotel SA

+41 81 851 09 11

Via Maistra 130c

7504 Pontresina

Hotel Court Svizra, Pontresina
Hotel Giardin dai Sass, Ascona



TIGRotel SA
"il tuo Hotel retico"

+41 081 010 10 01
CHE-156-756-347

Via Maistra 130c
7504 Pontresina

Raccomandata

Rita Furbina
Via Brattas 221
7500 St. Moritz

Pontresina, 18 maggio 2024

Disdetta del contratto di lavoro
Contratto di lavoro del 22 dicembre 2017

Gentile signora Furbina,

dopo un'attenta riflessione e un'approfondita consultazione interna, la informiamo che interrompiamo il suo rapporto di lavoro come receptionist presso la TIGRotel SA con effetto immediato. La decisione avviene a causa delle ripetute violazioni delle direttive di lavoro concordate.

Abbiamo ripetutamente osservato che lei trascorre una quantità eccessiva di tempo sui social media durante l'orario di lavoro e non cura l'ordine presso la sua postazione. Tale circostanza ha un impatto negativo sulla qualità del nostro servizio.

Oltre a questo lei ha abbandonato ingiustificatamente il posto di lavoro e insultato un suo superiore. Comportamenti questi, inaccettabili.

Le ricordiamo che potete chiarire tutte le rivendicazioni in materia di diritto del lavoro, compresa la vostra busta paga e gli eventuali giorni di ferie arretrati, con l'ufficio risorse umane. Le chiediamo gentilmente di restituire le sue uniformi e tutte le attrezzature dell'hotel entro e non oltre il 31 maggio 2024.

Ringraziamo per il lavoro svolto e le auguriamo il meglio per il suo futuro professionale.

Cordiali saluti

Carmelo Ceresio

Fiona Flümm

Dr. med. Johann Faustus
FMH Psichiatria e Psicoterapia
Spitalstrasse 34
3001 Berna

Certificato medico

Paziente: Rita Furbina
25.12.1965
Via Brattas 221, 7500 St. Moritz

Incapacità di lavoro:
100% dal 15.05.2024 al 31.05.2024

Si certifica che la signora Furbina Rita è seguita presso questo studio per psicopatologia da stress da lavoro; sono stati riscontrati sintomi significativi sufficienti per diagnosticare funzionalmente un Disturbo d'ansia generalizzata (GAD), riconducibile alla categoria psicodiagnostica nota sull'asse I del DSM-V.

La somatizzazione verso l'apparato digerente e gli episodi di tachicardia a riposo, associati alla simultanea comparsa di contenuti onirici ambientati sul posto di lavoro, caricaturati dai classici meccanismi di condensazione e spostamento sono correlati a quanto riferisce la paziente su episodi di *straining*.

La signora Furbina sarà seguita dal sottoscritto a cadenza settimanale almeno sino al 31.07.2024. Si raccomanda l'astensione da lavoro sino a tale data.

Berna, 25 maggio 2024



Dr. med. Johann Faustus

Conteggio salariale

Maggio 2024

Maggio 25.05.2024

Datore di lavoro	
Nome, cognome	TIGRotel SA
Via	Via Maistra 130b
NPA, località	7504 Pontresina

Lavoratore	
Nome, cognome	Rita Furbina
Via	Via Brattas 221
NPA, località	7500 St. Moritz
Numero AVS	756.5911.4284.7881

Basi	
Cantone	Grigioni
Modalità di conteggio	Ordinaria
Salario mensile	Fr. 4'842.30

Salario lordo			Fr. 4'842.30
----------------------	--	--	---------------------

Deduzioni	Aliquote		Per mese
AVS/AI/IPG	5.300%		Fr. 256.64
AD	1.10%		Fr. 53.27
Assic. Indennità giorn. Malattia	0.75%		Fr. 36.32
Assic. contro infortuni non prof.	0.60%		Fr. 29.25
LPP	7.00%		Fr. 338.96
Vitto e alloggio			Fr. 300.00
Risarcimento vaso			Fr. 1'200.00
Risarcimenti vari			Fr. 2'627.87
Totale deduzioni	14.75%		Fr. 4'842.30

Salario netto			Fr. 0.00
----------------------	--	--	-----------------

Conteggio salariale**Aprile 2024**

Pontresina 25.04.2024

Datore di lavoro	
Nome, cognome	TIGRotel SA
Via	Via Maistra 130b
NPA, località	7504 Pontresina

Lavoratore	
Nome, cognome	Rita Furbina
Via	Via Brattas 221
NPA, località	7500 St. Moritz
Numero AVS	756.5911.4284.7881

Basi	
Cantone	Grigioni
Modalità di conteggio	Ordinaria
Salario mensile	Fr. 4'842.30

Salario lordo			Fr. 4'842.30
----------------------	--	--	---------------------

Deduzioni	Aliquote		Per mese
AVS/AI/IPG	5.300%		Fr. 256.64
AD	1.10%		Fr. 53.27
Assic. Indennità giorn. Malattia	0.75%		Fr. 36.32
Assic. contro infortuni non prof.	0.60%		Fr. 29.25
LPP	7.00%		Fr. 338.96
Vitto e alloggio			Fr. 450.00
Totale deduzioni	14.75%		Fr. 1'164.43

Salario netto			Fr. 3'677.87
----------------------	--	--	---------------------

Conteggio salariale**Marzo 2024**

Pontresina 25.03.2024

Datore di lavoro	
Nome, cognome	TIGRotel SA
Via	Via Maistra 130b
NPA, località	7504 Pontresina

Lavoratore	
Nome, cognome	Rita Furbina
Via	Via Brattas 221
NPA, località	7500 St. Moritz
Numero AVS	756.5911.4284.7881

Basi	
Cantone	Grigioni
Modalità di conteggio	Ordinaria
Salario mensile	Fr. 4'842.30

Salario lordo			Fr. 4'842.30
----------------------	--	--	---------------------

Deduzioni	Aliquote		Per mese
AVS/AI/IPG	5.300%		Fr. 256.64
AD	1.10%		Fr. 53.27
Assic. Indennità giorn. Malattia	0.75%		Fr. 36.32
Assic. contro infortuni non prof.	0.60%		Fr. 29.25
LPP	7.00%		Fr. 338.96
Vitto e alloggio			Fr. 450.00
Totale deduzioni	14.75%		Fr. 1'164.43

Salario netto			Fr. 3'677.87
----------------------	--	--	---------------------

Conteggio salariale**Febbraio 2024**

Pontresina 25.02.2024

Datore di lavoro	
Nome, cognome	TIGRotel SA
Via	Via Maistra 130b
NPA, località	7504 Pontresina

Lavoratore	
Nome, cognome	Rita Furbina
Via	Via Brattas 221
NPA, località	7500 St. Moritz
Numero AVS	756.5911.4284.7881

Basi	
Cantone	Grigioni
Modalità di conteggio	Ordinaria
Salario mensile	Fr. 4'842.30

Salario lordo			Fr. 4'842.30
----------------------	--	--	---------------------

Deduzioni	Aliquote		Per mese
AVS/AI/IPG	5.300%		Fr. 256.64
AD	1.10%		Fr. 53.27
Assic. Indennità giorn. Malattia	0.75%		Fr. 36.32
Assic. contro infortuni non prof.	0.60%		Fr. 29.25
LPP	7.00%		Fr. 338.96
Vitto e alloggio			Fr. 500.00
Totale deduzioni	14.75%		Fr. 1'214.43

Salario netto			Fr. 3'627.87
----------------------	--	--	---------------------

Conteggio salariale**Gennaio 2024**

Pontresina 25.01.2024

Datore di lavoro	
Nome, cognome	TIGRotel SA
Via	Via Maistra 130b
NPA, località	7504 Pontresina

Lavoratore	
Nome, cognome	Rita Furbina
Via	Via Brattas 221
NPA, località	7500 St. Moritz
Numero AVS	756.5911.4284.7881

Basi	
Cantone	Grigioni
Modalità di conteggio	Ordinaria
Salario mensile	Fr. 4'842.30

Salario lordo			Fr. 4'842.30
----------------------	--	--	---------------------

Deduzioni	Aliquote		Per mese
AVS/AI/IPG	5.300%		Fr. 256.64
AD	1.10%		Fr. 53.27
Assic. Indennità giorn. Malattia	0.75%		Fr. 36.32
Assic. contro infortuni non prof.	0.60%		Fr. 29.25
LPP	7.00%		Fr. 338.96
Vitto e alloggio			Fr. 500.00
Totale deduzioni	14.75%		Fr. 1'214.43

Salario netto			Fr. 3'627.87
----------------------	--	--	---------------------